



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (DÁLE JEN „VOP“)



GHC GENETICS

I. Obecná ustanovení

- 1.1. Tento dokument stanovuje všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti **GHC GENETICS, s.r.o.**, se sídlem Praha 1, Krakovská 8/581, IČ: 28188535, DIČ: CZ28188535, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze pod sp. zn. C 131625 (**dále jen „Poskytovatel“**), které upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy (**dále jen „Smlouvy“**) uzavírané mezi Poskytovatelem a Klientem prostřednictvím internetového obchodu. Internetový obchod je Poskytovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese: <https://www.ghcgenetics.cz/>.
- 1.2. Tento dokument je nedílnou součástí Smluv Poskytovatele a obsahuje obecná smluvní ujednání.
- 1.3. Tyto VOP platí, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

II. Smluvní strany

- 2.1. Ve smluvních vztazích, které se řídí těmito VOP pro poskytování služeb, vystupují tyto smluvní strany:
 - Poskytovatel, kterým je vždy společnost GHC GENETICS, s.r.o.,
 - Klient, kterým je fyzická osoba
- 2.2. Klient podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s těmito VOP, těmto porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.

III. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Smlouva je uzavřena dnem akceptace objednávky Klienta ze strany Poskytovatele. Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem jsou uzavírány prostřednictvím prostředků na dálku na objednávkovém formuláři umístěném na webových stránkách Poskytovatele.
- 3.2. Klient ve formulářové objednávce, která obsahuje informaci o objednávaném produktu, vyplní kontaktní údaje, způsob úhrady kupní ceny za objednávku a údaje o požadovaném způsobu doručení objednávky.
- 3.3. Za odeslání objednávky se považuje takový úkon Klienta, který nepochybným způsobem identifikuje objednaný produkt, kupní cenu, osobu Klienta, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení Klienta o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
- 3.4. Poskytovatel je po odeslání objednávky Klientem povinen neprodleně potvrdit obdržení objednávky, čímž dochází k akceptaci objednávky, a to na e-mailovou adresu uvedenou Klientem v objednávce. **Smlouva je uzavřena okamžikem akceptace objednávky Poskytovatelem.** Smlouvu lze změnit nebo rušit pouze na základě konsensu Poskytovatele a Klienta nebo na základě zákonných důvodů.

IV. Odběr biologického vzorku určeného k poskytnutí služby

- 4.1. Způsob odběru biologických vzorků nezbytných k poskytnutí požadované služby, je vždy uveden u každého jednotlivého produktu.
- 4.2. Odběr „domácím testem“ se rozumí postup, kdy k odběru vzorku dochází Klientem a jeho následnému doručení Poskytovateli (poštou, kurýrem, osobně apod.) bez zaručené identifikace původce vzorku a integrity vzorku; vzorek je pak přiřazen k osobě, kterou označí Klient spolu s jeho dodáním Poskytovateli. Výsledek analýzy tak nemá žádného významu pro soudní a jiná řízení či další právní závěry, pokud Klient neprokáže, že zkoumaný vzorek pochází z osoby, která je popsána ve výsledku analýzy jako původce. V tomto případě nese veškerou odpovědnost Klient, zejména za vady mající původ v nesprávném odběru vzorku či záměny původce vzorku.
- 4.3. Odběr vzorku provedený Poskytovatelem se rozumí postup, kdy odběr vzorku Klienta provádí Poskytovatel nebo třetí nezávislá osoba určená Poskytovatelem.
- 4.4. Odběr vzorku provedený odborným lékařem se rozumí postup, kdy odběr vzorku Klienta provádí Klientův lékař, a to s ohledem na jeho odbornou specializaci.

V. Doba poskytnutí služby a předání výsledku

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout sjednané služby bez zbytečného odkladu, přičemž výsledky analýzy dodá Klientovi ve lhůtách stanovených u každého produktu, a to za předpokladu součinnosti Klienta.
- 5.2. Klient prohlašuje, že si je vědom, že při distančním styku s Poskytovatelem (skrze poštovní služby, přepravní služby, kurýrní služby aj.) neodpovídá Poskytovatel za jakékoliv prodlevy s poskytnutím služby, které jsou běžně spojeny s takovýmto distančním způsobem, jakož i doba, po níž dochází k dálkovému doručování, se nezapočítává do doby poskytnutí služby.

VI. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

Klient výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smluv. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy hradí Klient sám.

VII. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Klient bere na vědomí, že v případě služby, jejímž předmětem je poskytování zdravotní péče není oprávněn odstoupit od Smlouvy, a na tyto poskytované zdravotní služby se nevztahují ust. § 1820 až § 1838 zák. č. 89/2012 Sb.
- 7.2. Klient bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 zák. č. 89/2012 Sb. není oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud produkt, který obdržel v uzavřeném obalu, z obalu vyňal a proto jej z hygienických důvodů není možné vrátit.
- 7.3. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 7.1 nebo čl. 7.2., kdy nelze od Smlouvy odstoupit, má Klient v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí objednávky, přičemž v případě, že předmětem Smlouvy je několik druhů objednávek, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední zásilky objednávky. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- 7.4. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 7.3. VOP se Smlouva od počátku ruší. Objedávka musí být Poskytovateli vrácena do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy Poskytovateli. Odstoupí-li Klient od Smlouvy, nese náklady spojené s navrácením objednávky Objednateli, a to i v tom

případě, kdy objednávka nemůže být vrácena pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

- 7.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 7.3. VOP vrátí Poskytovatel peněžní prostředky přijaté od Klienta do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy Klientem, a to stejným způsobem, jakým je Poskytovatel od Klienta přijal/a to bezhotovostně na účet určený Klientem. Odstoupí-li Klient od Smlouvy, Poskytovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Klientovi dříve, než mu Klient objednávku vrátí
- 7.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na produktu je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Klienta na vrácení kupní ceny.
- 7.7. Do doby převzetí objednávky Klientem je Poskytovatel oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Klientovi kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Klientem.

VIII. přeprava a dodání objednávky

- 8.1. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku Klienta, nese Klient riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 8.2. Je-li Poskytovatel podle Smlouvy povinen dodat objednávku na místo určené Klientem v objednávce, je Klient povinen převzít objednávku při dodání.
- 8.3. V případě, že je z důvodů na straně Klienta nutno objednávku doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Klient povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním objednávky, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 8.4. Při převzetí objednávky od přepravce je Klient povinen zkontrolovat neporušenost obalů objednávky a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Klient zásilku od přepravce převzít.

IX. Záruční doba a reklamační vady

- 9.1. Poskytovatel odpovídá Klientovi za to, že mu bude služba poskytnuta v souladu s náležitou odbornou úrovní, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.
- 9.2. V případě, že výsledek analýzy není ve shodě se Smlouvou z důvodu porušení Smlouvy na straně Poskytovatele, má Klient právo na to, aby Poskytovatel bezplatně a bez zbytečného odkladu provedl nápravu do stavu odpovídajícího Smlouvě.
- 9.3. Poskytovatel poskytuje při službách záruku na poskytované služby v délce 24 měsíců, jejíž běh počíná dnem poskytnutí služby.
- 9.4. Místem uplatnění reklamací je adresa sídla Poskytovatele.
- 9.5. Klient je povinen vady reklamovat písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují. 9.6. Poskytovatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamací, pokud se Poskytovatel s Klientem nedohodne na delší lhůtě nebo pokud z důvodu zdravotního stavu Klienta nebude možné odstranění vad ve stanovené lhůtě.

X. Cena a platební podmínky

- 10.1. Ceny služeb nabízených prostřednictvím objednávkového formuláře jsou smluvní a u každé služby je vždy uvedena aktuální cena v korunách českých, včetně daně z přidané hodnoty a dalších poplatků se službou souvisejících. **Služby na základě objednávek Klienta nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a Klient je povinen uhradit jejich cenu sám.**
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi službu za cenu platnou ke dni odeslání objednávky Klientem a tuto cenu uvést v potvrzení objednávky (akceptaci). Služby je možné hradit bezhotovostně na účet Poskytovatele nebo v hotovosti či na dobírku v místě určeném Klientem v objednávce. V případě platby v hotovosti či na dobírku je cena za služby splatná při převzetí objednávky. V případě bezhotovostní platby je kupní cena za služby splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy, Klient je povinen uvést variabilní symbol platby.
- 10.3. Smluvní strany prohlašují, že podle odst. 8.1. těchto podmínek dochází ke konečnému vyúčtování poskytnuté služby.
- 10.4. Pokud Klient nevyzvedne zásilku, kterou mu Poskytovatel zaslal v souladu s objednávkou, např. objednané odběrové sady vzorku či výsledek analýzy, zavazuje se nahradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na takové zaslání.

XI. Podmínky poskytnutí služeb

- 11.1. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služeb z následujících důvodů:
 - a) nebyla předem uhrazena celková cena za službu v souladu s těmito VOP;
 - b) při úhradě objednávky bezhotovostní platbou neuvedl Klient variabilní symbol pro platbu;
 - c) Klient nedoručí Poskytovateli podepsaný informovaných souhlas;
- 11.2. Klient je povinen dodržovat pokyny udělené mu Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti není Poskytovatel povinen službu poskytnout.
- 11.3. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje o svém zdravotním stavu.

XII. Ostatní ujednání

Klient bere na vědomí, že DNA testy jsou obecně velmi přesné, nicméně nelze na 100 % vyloučit jejich chybovost nebo odchylku, což klient objednávkou produktu bere na vědomí. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné chyby či odchylky, k níž by došlo i přes dodržení všech standardů akreditované laboratoře a povinností Poskytovatele a náhrada škody je omezena výší ceny za poskytnutou službu.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Všeobecné podmínky jsou kdykoli k nahlédnutí na internetové adrese <https://www.ghcgenetics.cz/> Všeobecné podmínky umístěné na uvedené adrese jsou průběžně aktualizovány Poskytovatelem. Veškeré změny těchto všeobecných podmínek může Klient kdykoli zjistit na uvedené adrese nebo dotazem u Poskytovatele a z tohoto důvodu není Poskytovatel povinen informovat Klienty o provedených změnách.
- 13.2. Tyto VOP vstupují v účinnost dne
- 13.3. Práva a povinnosti v těchto VOP neuvedené se v případě Smluv uzavřených s Klientem se řídí příslušnými ustanovení občanského zákoníku a v případě Klienta spotřebitele rovněž zákonem na ochranu spotřebitele.

